

Podstawową działalnością Spółki REM-MAR jest świadczenie usług związanych z realizacją wszelkich inwestycji zarówno mieszkaniowych i komercyjnych, jak również kompleksowe remonty i modernizacje już istniejących budynków.

Podejście do zarządzania obejmuje systematyczną identyfikację wymagań klientów, określenie procesów przyczyniających się do spełnienia tych wymagań i utrzymania ich pod nadzorem jak również dążenie do zapobiegania zanieczyszczeniom wywieranym na środowisko naturalne.

Wychodząc naprzeciw wyzwaniom, jakie przed naszą Spółką stawiają klienci zobowiązujemy się do:

- spełniania wymagań normy ISO 9001, ISO 14001 oraz ciągłego doskonalenia skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania,
- utrzymywania fachowego i zintegrowanego zespołu pracowników zainteresowanego sukcesem Spółki oraz do systematycznego podnoszenia ich kwalifikacji,
- ciągłej analizy i pomiaru satysfakcji klientów z naszych usług oraz przewidywania i wyprzedzania ich oczekiwań,
- zdobywania i utrzymywania konkurencyjnej pozycji na rynku usług realizacji inwestycji budowlanych, remontowych i modernizacyjnych poprzez profesjonalne i terminowe wywiązywanie się z zawartych umów,
- minimalizacji negatywnego wpływu na środowisko naturalne zwłaszcza w zakresie wytwarzanych odpadów przez podnoszenie świadomości pro-ekologicznej pracowników i podwykonawców,
- spełniania obowiązujących wymagań prawnych i innych w zakresie ochrony środowiska,
- starannego doboru dostawców zapewniających materiały o wymaganej jakości i świadczących usługi na określonym poziomie jakościowym i środowiskowym,
- pełnego zaangażowania kierownictwa i pracowników Spółki dla wspólnej realizacji niniejszej polityki.

Szczegółowe cele i zadania są rozwijane dla wszystkich funkcji i szczebli Zarządzania, w szczególności obejmują cele dotyczące świadczonych usług, cele środowiskowe i cele ciągłego doskonalenia, a w ich ustalanie i wdrożenie włączony jest cały personel przedsiębiorstwa.

Oświadczam, że stały nadzór nad przestrzeganiem zasad i procedur ustanowionego Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz zapewnieniem odpowiednich zasobów i środków do realizacji powyższej polityki uznaję za jeden z podstawowych moich celów.

Współwłaściciele

Marek i Remigiusz Piotrowscy

Warszawa, dnia 16 listopada 2010 r.

Wydanie: 02

Załącznik B do Księgi ZSZ